

				Leden	Passanten
ALGEMEEN					
L		Respondenten vereniging (160 leden)	# resp. ver.	44	
			respondenten ver.	27,5%	
		Respondenten ligplaatshouders	# resp. ligpl. h.	34	
			respondenten	42,5%	
			ligpl.h.		
P		Respondenten passanten (1000, periode: 18 apr-29 aug)			# resp. passanten 50
					respondenten pass. 5,0%
OP DE HAVEN					
L	1 a	Hebt u een boot in onze haven ?	ja respondenten	77%	
			nee respondenten	23%	
	1 b	Welk type boot heeft u ?	zeilboot	59%	zeilboot 86%
	P 4		motoboot	26%	motoboot 12%
			visboot	15%	visboot 0%
L	2	Hoeveel dagen in het jaar bezoekt u - met of zonder boot - de haven ?	gemiddeld	108	
L	3 a	Heeft u wel eens kinderen en/of kleinkinderen aan boord in onze haven	ja	41%	
			nee	59%	
L	3 b	Zo ja, in welke leeftijdscategorie?	0-4 jaar	15,8%	0-4 jaar 14,3%
	P 3		5-10 jaar	36,8%	5-10 jaar 42,9%
			11 jaar of ouder	47,4%	11 jaar en ouder 42,9%
L	4	Hoeveel dagen per jaar bent u met uw boot gemiddeld weg uit de haven?	gemiddeld	68	

VERBLIJF IN DE HAVEN

P	1	Met hoeveel personen bent u totaal aan boord?		gemiddeld	2,4
P	2	Aantal volwassenen		gemiddeld	2,1
P	5 a	Wat is de lengte van uw boot?		gemiddeld	10,1
	b	Wat is de breedte van uw boot?		gemiddeld	3,2
	c	Wat is de diepgang van uw boot?		gemiddeld	1,5
P	6	Hoe weet u van onze haven?			
P	7	Is dit uw eerste bezoek aan onze haven?	ja		34%
			nee		66%
P	8	Bent u van plan onze haven nog eens te bezoeken?	ja		96%
			nee		4%
P	35 a	Mist u iets in de haven?			
	b	Wat mist u in onze haven?			
P	36	Wat zou u vooral NIET veranderen in deze haven?			
P	38	Welk rapportcijfer zou u onze haven willen geven?		gemiddeld	8,1
				%<6	2%

DIENSTVERLENING EN ONGANG MET DE LEDEN EN PASSANTEN

L	5 a	P	9 a	Hoe ervaart u uw dagelijkse omgang met de dienstdoende havenmeester?	gemiddeld	7,6	gemiddeld	8,8
					%<6	7,0%	%<6	6,0%
	b	b		Kunt u aangeven wat u minder prettig vindt?				
	c	c		Hoe kunnen we dit verbeteren?				
L	6 a			Hoe ervaart u de omgang met andere leden?	gemiddeld	8		
					%<6	5%		
	b			Kunt u aangeven wat u eventueel minder prettig vindt?				
				Hoe kunnen we dit verbeteren?				
L	7 a			Hoe ervaart u de omgang met passanten?	gemiddeld	8		
					%<6	0		
	b			Kunt u aangeven wat u eventueel minder prettig vindt?				
	c			Hoe kunnen we dit verbeteren?				

HUIDIGE VOORZIENINGEN

L	8	P	17	Afmeting/kwaliteit van de ligplaats	gemiddeld	7,4	gemiddeld	7,5
					% <6	9,5%	%<6	10,0%
L	9	P	18	Kwaliteit van de steiger bij de ligplaats	gemiddeld	7,7	gemiddeld	7,8
					% <6	2,4%	%<6	10,0%
L	10	P	19	Bevestiging landvasten	gemiddeld	7,0	gemiddeld	7,5
					% <6	16,7%	%<6	10,0%
L	11	P	20	Walstroomvoorziening	gemiddeld	7,5	gemiddeld	7,9
					% <6	14,3%	%<6	12,0%
L	12	P	21	Watervoorziening op de steiger	gemiddeld	7,3	gemiddeld	7,5
					% <6	16,7%	%<6	14,0%
L	13	P	22	Staat van het sanitair	gemiddeld	6,7	gemiddeld	7,1
					% <6	19,0%	%<6	16,0%
L	14	P	23	Bereik/snelheid van de WIFI	gemiddeld	7,6	gemiddeld	7,2
					% <6	4,9%	%<6	16,0%
L	15	P	24	Parkeergelegenheid auto	gemiddeld	6,9	gemiddeld	6,5
					% <6	16,7%	%<6	30,4%
L	16	P	25	Fietsenstalling	gemiddeld	8,0	gemiddeld	7,0
					% <6	0,0%	%<6	39,1%
L	17 a	P	26 a	Maakt u gebruik van onze wasmachine/droger?	ja	0,0%	ja	18,0%
					nee	#####	nee	82,0%
	b		b	Hoe beoordeelt u de kwaliteit van de wasvoorziening?	gemiddeld		gemiddeld	7,8
					% <6		%<6	11,1%
L	18	P	27	Indien u een van bovenstaande vragen lager dan een 6 heeft beoordeeld, kunt u dan enkele verbeterpunten noemen?				
				Gemiddelde score over alle bovengenoemde items		7,3		7,3

CLUBHUIS DE KLIP

L	19	P	28	Hoe belangrijk vindt u een goed lopende restaurantvoorziening voor de vereniging?	gemiddeld	7,3		
					% <6	14,6%		
L	20			Hoe staat u tegenover de mogelijkheid het restaurant ook open te stellen voor dagjesmensen (wandelaars/fietsers, ect.)?	gemiddeld	7,9		
					% <6	7,3%		
L	21			Hoe staat u tegenover eventuele nieuwbouw of verplaatsing van het clubhuis?	gemiddeld	6,2		
					% <6	34,1%		
L	22			Vindt u dat er aanpassingen aan de hellingafscheiding moet plaatsvinden om overlast op het terras te beperken (denk hierbij aan overlast door afspuiten, schuren, antifouling enz.)	gemiddeld	6,3		
					% <6	24,4%		
				ZOMERPERIODE: april - oktober				
		P	29 a	Maakt u tijdens uw verblijf in onze haven gebruik van ons clubhuis om een consumptie te nuttigen?			ja	72%
							nee	28%
L	23 a			Hoe vaak per maand komt u in de zomerperiode in ons clubhuis om een consumptie te nuttigen	gemiddeld	12		
					aantal <4	12		
		b	P	29 b	Op welk dagdeel doet u dat?			
					ochtend	28,6%	ochtend	7,5%
					middag	74,3%	middag	47,1%
					avond	31,4%	avond	82,4%
L	24			Hoe vaak per maand eet u in het restaurant?	gemiddeld	1,5		
		P	30	Hoe vaak tijdens uw verblijf nuttigt u een maaltijd in ons restaurant?			gemiddeld	1,2
L	25	P	31	Hoe beoordeelt u de prijs/kwaliteitsverhouding van het restaurant?	gemiddeld	6,2	gemiddeld	7,1
					% <6	20%	%<6	15%
L	26			Heeft u hierover nog een opmerking? Zo ja welke is dat?				

WINTERPERIODE: november - maart

L	27		Hoe vaak per maand komt u in de winterperiode in ons clubhuis om een consumptie te nuttigen	ochtend	58,6%		
				middag	55,2%		
				avond	13,8%		
L	28	P 28	Hoe belangrijk vindt u het dat er in deze periode een restaurantvoorziening is?	gemiddeld	4,9	gemiddeld	7,2
				% <6	55%	%<6	17%
L	29	P 32	Heeft u hierover nog een opmerking (aanbeveling)? Zo ja welke is dat?				

LIDMAATSCHAP VVW SCHELDE**Wat was voor u de reden om lid te worden van de vereniging?**

L	30	P 10	Haven hele jaar door met de boot bereikbaar	gemiddeld	7,9	gemiddeld	5,9
				% <6	15,0%	%<6	42,0%
L	31	P 11	Sfeer op de haven	gemiddeld	7,5	gemiddeld	7,7
				% <6	20,0%	%<6	8,0%
L	32	P 12	Vaargebied	gemiddeld	8,4	gemiddeld	7,3
				% <6	5,0%	%<6	14,0%
L	33	p 13	Verenigingsleven / Verenigingshaven	gemiddeld	7,3	gemiddeld	7,7
				% <6	10,0%	%<6	16,3%
L	34	P 14	Voorzieningen (helling, mastenkraan, werkplaats, enz.)	gemiddeld	7,6	gemiddeld	7,1
				% <6	15,0%	%<6	26,5%
L	35	P 15	Prijs ligplaats	gemiddeld	7,9	gemiddeld	6,9
				% <6	5,0%	%<6	24,0%
		P 16	Recreatiemogelijkheden in de omgeving	gemiddeld		gemiddeld	6,5
				% <6		%<6	26,0%
L	36		Het entreegeld-systeem ervoer ik als een drempel	gemiddeld	4,4	gemiddeld	
				% <6	60,0%	%<6	
L	37		Dichtbij mijn woonplaats	gemiddeld	8,7	gemiddeld	
				% <6	5,0%	%<6	
L	38		Andere reden om lid te worden van de vereniging:				

KINDVRIENDELIJKHEID

L	39	P	33	Hoe beoordeelt u de kindvriendelijkheid van onze haven?	gemiddeld	6,7	gemiddeld	6,3
					% <6	20,0%	%<6	22,5%
L	40	P	34	Heeft u ideeën om de kindvriendelijkheid te verbeteren. Zo ja, welke?				

JEUGDZEILEN EN VERVOLGZEILEN

L	41			Vindt u dat het jeugdzeilen (7 - 12 jaar) een toegevoegde waarde voor de vereniging heeft?	gemiddeld	7,7		
					% <6	12,5%		
L	42			Zou het beschikbaar stellen van medium-boten (bijv. Valk, enz.) voor de leeftijd hoger dan 12 jaar volgens u een goed idee kunnen zijn?	gemiddeld	6,2		
					% <6	37,5%		
L	43			Zou het aanschaffen/verkrijgen van enkele kleine kustwaardige jachtjes ten behoeve van zeilles een toevoeging voor de vereniging kunnen zijn?	gemiddeld	5,2		
					% <6	57,5%		
L	44			Zou de verhuur van enkele kleine kustwaardige jachtjes (voor leden zonder boot) een toevoeging voor de vereniging kunnen zijn?	gemiddeld	5,5		
					% <6	50,0%		
L	45			Heeft u suggesties of opmerkingen ten aanzien van het jeugdzeilen en vervolgzeilen (denkt u eventueel aan steigerfaciliteit voor jeugd)?				
L	46			Vindt u het gewenst om activiteiten aan onze haven toe te voegen, waardoor de aantrekkingskracht van onze haven en onze inkomsten toenemen ?	ja	72,5%		
					nee	27,5%		
L	47			Graag uw toelichting				

SAMENWERKING MET ANDEREN

L 48	Wat vindt u van de volgende suggesties?		
a	Samenwerking met andere verenigingen	gemiddeld %<6	7,5 10,0%
b	Fietsen verhuur	gemiddeld %<6	6,9 22,5%
c	Camperplaatsen	gemiddeld %<6	5,1 57,5%
d	Boodschappenservice supermarkt	gemiddeld %<6	6,0 40,0%
e	Andere, namelijk:		

LEEFBAARHEID

L 49	Vindt u dat er door het bestuur in beleid onderscheid gemaakt moet worden tussen varende en niet-varende boten?	ja	45,0%
		nee	55,0%
L 50	Een mogelijkheid zou kunnen zijn om niet varende schepen andere ligplaatsen geven, zodat er voor varende schepen (van nieuwe leden) ligboxen beschikbaar komen.	goed idee	60,0%
		geen goed idee	20,0%
		geen mening	20,0%
L 51	Vindt u dat commerciële schepen in de haven - onder voorwaarden - toegelaten mogen worden?	ja	52,5%
		nee	35,0%
		geen mening	12,5%
L 52	Is voor u het beleid op niet-onderhouden boten op dit moment voldoende?	ja	52,5%
		nee	22,5%
		geen mening	25,0%

		COMMUNICATIE		
L	53 a	Hoe beoordeelt u de digitale nieuwsbrief	gemiddeld	8,0
	b	Heeft u verbeter suggesties?	%<6	5,0%
L	54 a	Hoe beoordeelt u de web-site van de vereniging	gemiddeld	7,9
	b	Heeft u verbeter suggesties?	%<6	7,5%
L	55	Vindt u het wenselijk dat er vaker vanuit het bestuur terugkoppeling komt?	ja	52,5%
			nee	25,0%
			geen mening	22,5%
L	56	Heeft u op het gebied van de communicatie verbeter suggesties?		
		FINANCIEN		
L	57	De kosten van onze vereniging worden voor ongeveer 37% door de leden gedekt en 63% door variabele inkomsten (o.a. passanten). Vindt u dit voor de toekomst verantwoord?	ja	50,0%
			nee	35,0%
			geen mening	15,0%
		AANBEVELINGEN		
L	58	Is er nog iets wat u de commissie wil meegeven?		
P	37	Is er iets wat u onze vereniging wilt meegeven?		